

Fax



A Mr SOMMARIVA
 Société Azur provence
 Numéro Fax
 Copie à
 De Torres Ludovic
 Date 21/10/10
 Pages 1

KONÉ
 Division Portes Automatiques
 Agence MÉDITERRANÉE
 Secteur Toulon
 289 rue du Luxembourg
 ZE Jean Monnet Nord
 83500 La Seyne sur mer
 FRANCE
 Tel (0)4 94 30 41 80
 Fax (0)4 94 30 41 89
 592.052.302 RCS Marseille
 SIRET 592.052.302.00052

Objet : Remplacement de la platine du portier téléphonique de l'entrée. – L'EDEN PARK – Le Pradet.

Nous vous informons que comme convenu nous allons remplacer le portier téléphonique dans le cadre du contrat suite à de nombreuses pannes répétitives.

Les noms seront conservés ainsi que les numéros de téléphone.
 Les clefs à puces seront conservés sur les 2 accès portail /portillon.
 Le fonctionnement du nouvel appareil est décrits dans la documentation ci-joint.
 L'ouverture à distance depuis le téléphone se fera en appuyant sur la touche 1 pour le portail entrée et sur 2 pour le portail de sortie (ne plus faire *1 ou *2 comme c'est le cas aujourd'hui). Le portillon ne sera plus commandé à distance par le téléphone.
 Merci d'informer les résidents des nouvelles procédures.

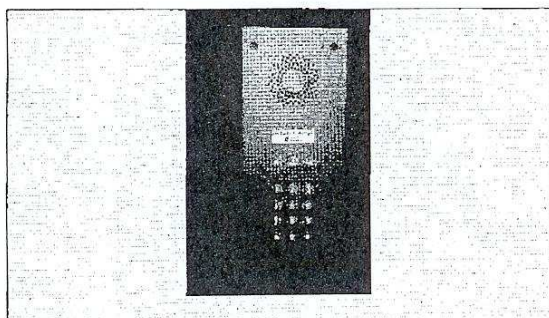
Restant à votre disposition, Veuillez agréer Monsieur ma considération distinguée.

*Travaux prévus
 pour le jeudi 28 octobre
 Appareil actuel
 à l'arrêt*

Ludovic Torres.
 Interphone / Contrôle d'accès

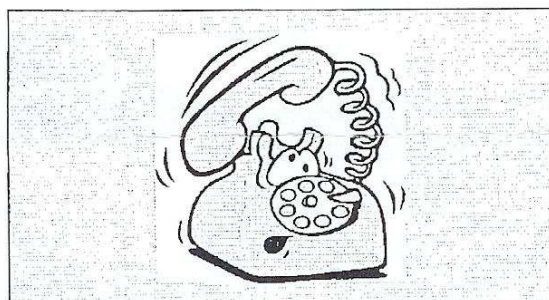
EDEN PARK. Le pradet.

Guide d'utilisation du nouveau portier téléphonique



Que doit faire mon visiteur pour m'appeler ?

Il devra rechercher votre nom sur l'afficheur en utilisant les flèches ↑ et ↓ puis presser sur la touche « Cloche » pour lancer l'appel. Votre visiteur entendra alors le message « Veuillez patienter s'il vous plaît nous traitons votre appel ». Après avoir entendu votre voix, il pourra alors vous parler.



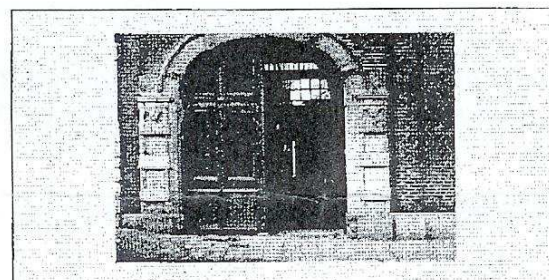
Comment savoir si un visiteur m'appelle depuis la porte ?

Lorsque vous répondez au téléphone et après avoir dit « ALLO ? », vous entendrez le message « Appel Portier ».



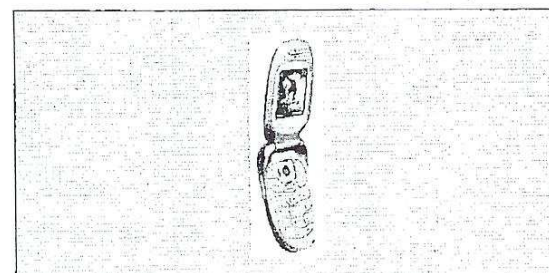
Comment puis je ouvrir la porte à mon visiteur ?

Simplement en pressant une fois la touche «1» de votre téléphone pour ouvrir le portail d'entrée



Que se passe t'il après mon appui sur la touche «1 »

Vous et votre visiteur entendez le message « Vous pouvez entrer ». Vous pouvez alors raccrocher votre combiné de téléphone et votre visiteur peut alors entrer par le portail.



Dois je être dans la résidence pour ouvrir la porte ?

Non, vous pouvez ouvrir la porte depuis votre portable.

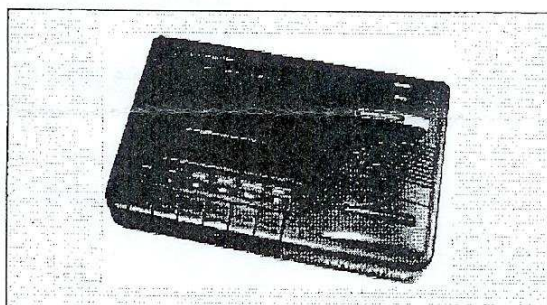
EDEN PARK le pradet

Guide d'utilisation du nouveau portier téléphonique



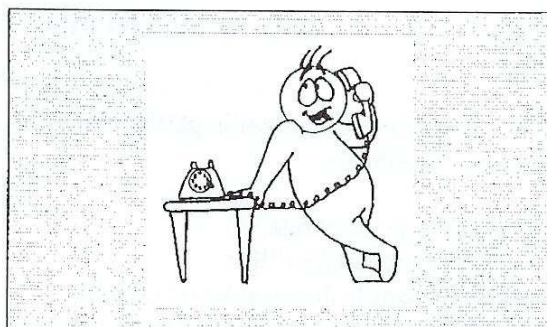
Puis je refuser l'entrée du visiteur ?

Oui en raccrochant sans presser la touche «1 »



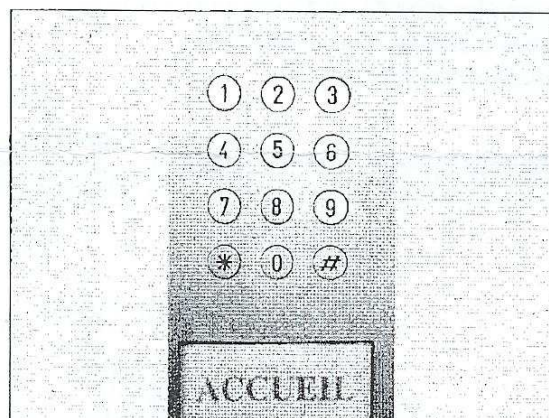
Je ne suis pas à mon domicile...

Si vous avez un répondeur, votre visiteur pourra vous laisser un message vous avertissant de son passage. Dans le cas contraire, le visiteur entendra le message « *Désolé, votre correspondant ne répond pas* ».



Je suis déjà en communication...

Vous entendrez le message « *Désolé, votre correspondant est déjà en ligne* ». Si vous avez l'option double appel sur votre téléphone, vous entendrez un *bip* vous signalant l'appel de votre visiteur, vous pourrez alors basculer vers cet appel et lui ouvrir la porte.



Comment sortir de la résidence.

Je tape le code sur le clavier, donné par la personne visitée, mon correspondant tapera « 2 » sur le clavier du téléphone pour ouvrir le portail de sortie.

**IL EST DONC IMPORTANT DE
CONNAITRE ET CONSERVER CE
CODE (IDENTIQUE A L'ANCIENNE
INSTALLATION.)**